

Conférence en ligne

Comment aborder le rôle de formateur en classe virtuelle synchrone ?

Questions / réponses

associées à la conférence en ligne qui s'est déroulée le 03 février 2005

Les participants ont posé un certain nombre de questions grâce à l'outil de chat qui avait été ouvert. Christine Cardot y a répondu.

REMARQUE PREALABLE :

De nombreux participants ont remarqué que pendant le Webinar du 03/02/2005, une conversation parallèle s'était instaurée entre eux au travers de l'outil CHAT. Cette conversation a été délibérément encouragée au début de l'événement et faisait parti intégrante de notre stratégie de communication. En effet, l'événement que nous avons vécu est un événement de type CONFÉRENCE, court dans le temps (1 heure), au contenu dense et organisé pour accueillir un nombre important de participants (plus de 50).

Ces trois caractéristiques nécessitent de repenser la stratégie de communication pour que l'événement reste interactif autant par le discours du présentateur que par l'animation diffusée via le contenu mais aussi et surtout par le fait que les participants, même en grand nombre, restent réactifs et actifs. Cette conversation par le CHAT est aujourd'hui mutualisée et devient donc un outil de communication asynchrone post-événement puisque toutes les questions posées ont trouvé une réponse ci-dessous.

Questions :

1. Q : En termes d'organisation de groupes, quelles sont les "formules" gagnantes, les plus efficaces en termes de motivation et de suivi dans le travail ?
2. Q : Comment inviter au dernier moment un nouvel invité ? J'ai l'impression que le copier coller de l'adresse envoyée dans un mail même pour une réunion publique ne fonctionne pas.
3. Q : Comment inviter au dernier moment un nouvel invité ? J'ai l'impression que le copier coller de l'adresse envoyée dans un mail même pour une réunion publique ne fonctionne pas.
4. Q : Comment essayer d'apprendre, sans prendre de risque ?
5. Q : Comment animer des séquences où les apprenants ont des réponses nuancées à donner ?
6. Q : Y a t il des seuils de participants pour lesquels l'efficacité est max. ? Par ex. 6, 8 personnes par groupe ? Cela doit dépendre du thème non ?
7. Q : Comment fait-on des sous-salles ? Il nous faudrait une séance de formation complémentaire.
8. Q : Je ne vois pas bien l'intérêt des sous salles... Peut-on avoir des précisions (du point de vue valeur ajoutée) ?
9. Q : Comment permettre à un participant de participer au chat, d'écouter et de travailler en même temps à un travail en sous-groupe ?
10. Q : Est-il possible sur l'outil ici utilisé d'accéder à la présentation pour revenir en arrière ponctuellement par exemple, pendant la séquence ?
11. Q : Ne connaissant pas du tout le principe : Quelle différence entre méthode asynchrone et document de formation déposé sur un site quelconque ? Le travail collectif est-il possible dans ce cas ?
12. Q : Mon dieu que la prise de notes est difficile : le débit est largement différent de celui que l'on utiliserait en présentiel !
13. Q : Il est difficile d'écouter et de chatter à la fois n'est-ce pas ?

14. Q : La granularité très fine ne risque-t-elle pas de réduire les apprentissages à des connaissances très basiques assemblées par le formateur mais pas par l'apprenant ?
15. Q : Pensez-vous qu'il y a des cas où la classe virtuelle serait inutilisable ?
16. Q : Le visa Internet, c'est un B2i amélioré ?
17. Q : La modalité pédagogique retenue influe-t-elle sur la qualité/l'efficacité de l'enseignement dispensé ?
18. Q : La spécificité synchrone de Centra n'est-elle pas gênante, dans la mesure où d'autres outils doivent être sollicités pour compléter certaines formations ?
19. Q : Outil intéressant pour des enfants qui ont un handicap, mais à partir de quel âge ?

Questions / Réponses :

Q : En termes d'organisation de groupes, quelles sont les "formules" gagnantes, les plus efficaces en termes de motivation et de suivi dans le travail ?

R : Si dans le passé, on dissociait les différents modes de diffusion des apprentissages : présentiel, synchrone et asynchrone, la tendance aujourd'hui est de privilégier la formation mixte. Les systèmes de Web Conferencing tel que Centra sont utilisés dans plusieurs contextes tels que des cours de type magistraux, laboratoires, ateliers, mais aussi pour du tutorat ou du travail collaboratif. Ils s'inscrivent généralement dans un dispositif de formation beaucoup plus vaste particulièrement dans des parcours de formation mixtes et construits selon des objectifs pédagogiques très précis. Le défi consiste à associer les apprenants dans l'action et de faire en sorte qu'ils restent acteurs de leur formation.

Q : Comment inviter au dernier moment un nouvel invité ? J'ai l'impression que le copier coller de l'adresse envoyée dans un mail même pour une réunion publique ne fonctionne pas.

R : La méthode la plus simple pour inviter un participant au dernier moment est la suivante :

1. Connectez-vous à votre événement en tant que présentateur
2. Cliquez sur le menu déroulant **OUTILS** puis sur l'option « *Inviter d'autres...* »
3. À l'ouverture de la fenêtre d'invitation, tapez l'adresse de courrier électronique de votre invité. Il recevra un mail avec l'information nécessaire pour se connecter et vous rejoindre rapidement.

Q : Comment essayer d'apprendre, sans prendre de risque ?

R : Le risque 'technologique' doit s'approprier. Pour chaque action réalisée en classe virtuelle, le eFormateur devrait être en mesure d'appréhender le résultat du côté participant. Plus il va se préparer, plus il va s'exercer, plus il va anticiper et moins les risques technologiques seront grands et moins il se sentira démuné lorsque le résultat d'une action n'est pas satisfaisant. En organisant des sessions de test avec ses élèves avant que la véritable formation ne débute, le eFormateur va être en mesure de minimiser les risques technologiques courants tels que les problèmes de connexion, de voix, de son, de sécurité, etc... En prévoyant également un ordinateur témoin, le eFormateur sera en mesure de voir instantanément le résultat 'côté Participant' de l'action qu'il vient de réaliser. En formation synchrone, les risques sont minimisés lorsque l'outil technologique est maîtrisé c'est à dire généralement après plusieurs expériences (2 ou 3). Il peut être également conseillé lors des premières séances de se faire assister par quelqu'un qui gèrera l'interactivité de la classe (chat, questions etc...)

Q : Comment animer des séquences où les apprenants ont des réponses nuancées à donner ?

R : En permettant, par exemple, aux apprenants d'utiliser les outils de marquage sur le tableau blanc ou sur des diapositives à compléter, en utilisant le chat public et privé ou même l'outil Évaluation/option Réponse longue. Le eFormateur peut également faire participer verbalement les apprenants à tour de

rôle et écrire lui-même les réponses sur le tableau blanc ou une diapositive. Il peut également imaginer des jeux de rôle.

Q : Y a t il des seuils de participants pour lesquels l'efficacité est max. ? Par ex. 6, 8 personnes par groupe ? Cela doit dépendre du thème non ?

R : L'efficacité peut être aussi bonne que les participants soient nombreux ou non. En présentiel, lorsque le formateur organise un atelier de type Travaux Pratique, ou Travaux dirigés ou un cours plutôt magistral, ses techniques de communication sont tout à fait différentes ainsi que ses méthodes pédagogiques. En classe virtuelle, c'est la même chose. Lorsque le eFormateur organise un atelier de type TP, il peut utiliser l'option Travail en petit groupe et faire en sorte que les activités prévues permettent aux apprenants d'être tout à fait autonomes même à distance. Il peut également activer le CHAT privé entre participants pour faire faire des activités de réflexion écrite en groupe de 2 ou 3. Par contre, lorsque le eFormateur donne un cours plutôt magistral, l'interactivité passera beaucoup plus par l'utilisation du chat public, des options OUI ou NON, du sondage et des périodes de questions.

Q : Comment fait-on des sous-salles ? Il nous faudrait une séance de formation complémentaire.

R : Cette question d'ordre très technique liée à la plate-forme Centra fera très prochainement l'objet d'une réponse rédigée par Annie Courseille dans le domaine Expe-cv.

Q : On parle d'interactions, la classe virtuelle n'est-elle pas un retour sophistiqué (et pratique) de la transmission ?

R : La classe virtuelle est un moyen supplémentaire de transmission du savoir et les méthodes utilisées peuvent tout à fait s'apparenter aux méthodes traditionnelles. C'est finalement le eFormateur qui décide du dynamisme et de la didactique (chorégraphie) qu'il veut employer. Ceci implique toutefois que le formateur maîtrise la technologie et soit pro-actif.

Q : Je ne vois pas bien l'intérêt des sous salles... Peut-on avoir des précisions (du point de vue valeur ajoutée) ?

R : L'option 'Travail en petit groupe' permet d'organiser des Travaux Dirigés ou Travaux Pratiques. Le eFormateur crée des sous-salles et divise les participants en petits groupes pour qu'ils puissent travailler entre eux. Des contenus différents peuvent être attribués aux sous-groupes. Un apprenant par sous-groupe aura le rôle de co-présentateur (modérateur) et sera en mesure d'utiliser les outils disponibles pour réaliser les activités demandées par le eFormateur. On peut utiliser également cette option pour faire de la 'formation tutorée synchrone' comme par exemple dans le cadre de cours de rattrapage ou les apprenants n'ont pas le même niveau de connaissances donc pas les mêmes besoins. Le eFormateur place alors un apprenant seul par sous-salle et lui demande de travailler des exercices en fonction de ses lacunes. Le eFormateur se promène entre les sous-salles et répond aux questions des apprenants.

Q : Comment permettre à un participant de participer au chat, d'écouter et de travailler en même temps à un travail en sous-groupe ?

R : Organiseriez-vous la même chose en présentiel ? Pensez-vous qu'il soit possible en même temps, de communiquer entre participants, écouter le formateur et faire des travaux pratiques ?

Q : Est-il possible sur l'outil ici utilisé d'accéder à la présentation pour revenir en arrière ponctuellement par exemple, pendant la séquence ?

R : Oui pour le eFormateur non pour le participant.

Q : Ne connaissant pas du tout le principe : Quelle différence entre méthode asynchrone et document de formation déposé sur un site quelconque ? Le travail collectif est-il possible dans ce cas ?

R : Déposer un document sur un site quelconque peut permettre effectivement à un participant d'y accéder et de le consulter en mode asynchrone c'est à dire en mode différé d'une séance de formation présentielle ou en classe virtuelle. Oui, le travail collectif est tout à fait possible en classe virtuelle à partir d'un document déposé sur un site quelconque. À ce sujet, on peut penser que le eFormateur utilise le catalogue disponible sur la plate-forme 'Classe virtuelle'.

Q : Mon dieu que la prise de notes est difficile : le débit est largement différent de celui que l'on utiliserait en présentiel !

R : Le Webinar est un événement de masse de courte durée ou un très grand nombre de participants y est connecté. Généralement, l'événement est enregistré et peut-être visualisé en différé par la suite. Le contenu est indexé à partir de l'agenda de l'événement c'est à dire que le participant peut joindre directement la partie de l'enregistrement qui l'intéresse le plus. Par contre, vous pouvez constater que ces outils nécessitent de la part du formateur comme des participants un effort de concentration intense. Ceci n'est pas à négliger lors de la préparation des cours.

Q : Il est difficile d'écouter et de chatter à la fois n'est-ce pas ?

R : Dans un Webinar, le chat est utilisé pour poser les questions qui seront posées au présentateur à des moments précis durant l'événement ou qui feront l'objet d'une FAQ comme c'est le cas ici. Par contre vous avez pu constater que son utilisation pouvait avoir des effets plus ou moins néfastes (que l'on pourrait assimiler à un bruit de « fonds de classe » en présentiel)

Q : La granularité très fine ne risque-t-elle pas de réduire les apprentissages à des connaissances très basiques assemblées par le formateur mais pas par l'apprenant ?

R : En ce qui concerne la classe virtuelle, plus le contenu sera découpé en granules et plus le eFormateur sera en mesure de personnaliser sa formation et donc de répondre, à la volée, aux besoins des apprenants.

Q : Pensez-vous qu'il y a des cas où la classe virtuelle serait inutilisable ?

R : NON par contre, elle n'est pas pertinente dans tous les cas. Elle est par contre bien appropriée, lorsque l'on veut former un grand nombre d'apprenants, géographiquement dispersés, en un minimum de temps et sur une notion bien précise ou dans le cadre d'une formation de longue durée où l'on va privilégier de la formation mixte (Blended Learning) alliant divers supports de diffusion.

Q : Le visa Internet, c'est un B2i amélioré ?

R : Le visa Internet délivré dans le cadre du projet Télémaque de la région Centre n'est pas un B2i mais un dispositif de validation de compétences délivré après un parcours de formation. De plus, le B2i est un élément de formation initiale (élèves en écoles primaires, collèges ou lycées) alors que le Visa Internet est un dispositif 'Grand Public'. On travaille dans certains domaines de compétences à des niveaux différents. Le Visa Internet s'apparente davantage au Passeport Internet Multimédia : <http://delegation.internet.gouv.fr/pim/index.htm>

Q : La modalité pédagogique retenue influe-t-elle sur la qualité/l'efficacité de l'enseignement dispensé ?

R : Tout à fait comme dans n'importe quelle formation.

Q : La spécificité synchrone de Centra n'est-elle pas gênante, dans la mesure où d'autres outils doivent être sollicités pour compléter certaines formations ?

R : La spécificité synchrone que ce soit avec Centra ou avec d'autres produits, n'est pas gênante et répond à des besoins précis. Par contre, elle nécessite davantage de préparation en amont ; le formateur doit disposer en permanence de l'ensemble des éléments utiles à sa formation. Il peut et doit s'appuyer sur ce que la technologie peut apporter.

Q : Outil intéressant pour des enfants qui ont un handicap, mais à partir de quel âge ?

R : Le lien qui suit vous mène vers une expérience inédite menée en Australie avec des enfants entre 7 et 10 ans, très isolés géographiquement et qui avaient l'habitude de suivre leur scolarité en écoutant leur enseignant(e) à la radio.

http://www.cybertext.net.au/tct2002/disc_papers/organisation/edmonds.htm (Site en anglais qui peut-être traduit en utilisant <http://tr.voila.fr/> et en copiant l'adresse URL dans la zone 'Traduire une page WEB').